POLITICA DE PRIVACIDAD

BURXIA S.A.S.

NIT 901.380.652-1

PL-BX-03

Versión 1.0

BURXIA

TABLA DE CONTENIDO

1. QUIÉNES SOMOS 3
2. A QUÉ APLICA ESTA POLÍTICA 3
3. QUÉ INFORMACIÓN RECOGEMOS 4
   3.1 La que usted nos entrega 4
   3.2 La que se genera cuando usa nuestros canales 4
4. PARA QUÉ USAMOS SU INFORMACIÓN 4
5. CON QUÉ AUTORIZACIÓN LO HACEMOS 5
6. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES 6
7. CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN 6
8. TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN FUERA DE COLOMBIA 7
9. CUÁNTO TIEMPO LA CONSERVAMOS 7
10. SUS DERECHOS Y CÓMO EJERCERLOS 7
11. CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN 8
a) Cifrado de la información en tránsito y, donde la tecnología lo permite, en reposo. 8
b) Control de accesos por perfil, limitado a quienes lo necesitan para su función, con doble factor de autenticación. 8
c) Registro de accesos y de operaciones sobre datos personales. 8
d) Acuerdos de confidencialidad con nuestro personal y con nuestros proveedores. 8
e) Copias de respaldo y procedimientos de recuperación. 8
f) Capacitación periódica del equipo. 8
12. MENORES DE EDAD 8
13. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA 8
14. CONTACTO 9
15. FECHA DE PUBLICACIÓN 9

POLITICA DE PRIVACIDAD

Código del documento	PL-BX-03
Versión	001
Fecha de entrada en vigencia	Sitio web, plataforma transaccional y demás canales digitales de la Compañía
Clasificación	Documento público — de obligatoria publicación
Publicación	https://burxia.com/legal/privacidad

1. QUIÉNES SOMOS

BURXIA S.A.S., sociedad comercial colombiana identificada con NIT 901.380.652-1, con domicilio en Medellín, Antioquia, es la responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos entrega o que se generan cuando usa nuestros canales digitales.

Puede contactarnos en hello@burxia.com en (+57) 320-915-3598.

2. A QUÉ APLICA ESTA POLÍTICA

Esta política aplica a nuestro sitio web, a la plataforma transaccional y a los demás canales digitales que la Compañía habilite, incluidos los formularios de contacto y de vinculación.

No aplica a los sitios de terceros a los que usted pueda llegar desde un enlace nuestro. Cada uno de ellos tiene su propia política y la Compañía no responde por su contenido ni por el tratamiento que allí se haga de su información.

3. QUÉ INFORMACIÓN RECOGEMOS

3.1 La que usted nos entrega

Cuando	Qué información
Formulario de contacto	Nombre, empresa, correo electrónico, teléfono y el contenido de su mensaje
Formulario de vinculación	Datos de identificación de la empresa y de sus representantes, documentos societarios, información financiera, origen de fondos y datos de contacto
Validación de identidad	Imagen del documento de identidad y, cuando aplique, imagen facial para la prueba de vida
Uso de la plataforma	Instrucciones de pago, cuentas y billeteras registradas, y soportes que usted cargue
Atención de solicitudes	La información que incluya en su petición, queja o reclamo

3.2 La que se genera cuando usa nuestros canales

a) Dirección IP, tipo y versión del navegador, sistema operativo e identificadores del dispositivo.

b) Páginas visitadas, fecha y hora de acceso, duración de la visita y la página desde la que llegó.

c) Registros de acceso y de actividad dentro de la plataforma, por razones de seguridad y trazabilidad.

d) Información recogida mediante cookies y tecnologías similares, en los términos del numeral 6.

e) Pedimos únicamente lo necesario. No solicitamos información que no guarde relación con la finalidad informada o con una obligación legal a nuestro cargo. Si un campo de un formulario es opcional, así se le indicará.

4. PARA QUÉ USAMOS SU INFORMACIÓN

Finalidad	Qué significa en la práctica
Atender su solicitud	Responder sus mensajes, peticiones, quejas y reclamos

Vincularlo como cliente	Verificar su identidad y la de sus representantes y beneficiarios finales, y evaluar su solicitud
Prestarle el servicio	Ejecutar, liquidar y soportar las operaciones que usted instruya
Cumplir obligaciones legales	Conocimiento del cliente, prevención del lavado de activos y de la financiación del terrorismo, consulta en listas restrictivas, conservación documental y atención de requerimientos de autoridades
Proteger la operación	Prevenir, detectar e investigar el fraude y los accesos no autorizados
Mejorar nuestros canales	Entender cómo se usa el sitio y corregir fallas
Comunicarnos con usted	Informarle sobre cambios en el servicio, en las tarifas o en nuestras políticas
Mercadeo	Enviarle información comercial sobre nuestros servicios, únicamente si usted lo autoriza y hasta que decida dejar de recibirla

No vendemos su información personal. No la entregamos a terceros para que la usen con fines propios de mercadeo.

5. CON QUÉ AUTORIZACIÓN LO HACEMOS

La mayor parte del tratamiento se sustenta en la autorización que usted otorga al diligenciar un formulario, aceptar los Términos y Condiciones o marcar la casilla correspondiente. Conservamos el registro de cuándo y cómo obtuvimos esa autorización.

Hay dos excepciones importantes. La primera es el tratamiento que realizamos para cumplir obligaciones legales de conocimiento del cliente y prevención del riesgo de lavado de activos: ese tratamiento tiene fundamento en la ley y no cesa si usted revoca la autorización general. La segunda son los datos sensibles, como la imagen facial de la validación de identidad, que requieren una autorización explícita e independiente que usted no está obligado a otorgar.

6. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Una cookie es un archivo pequeño que el sitio guarda en su dispositivo para recordar información entre visitas. Usamos cookies y tecnologías equivalentes para que el sitio funcione, para recordar sus preferencias y para entender cómo se usa.

Tipo	Para qué sirve	¿Puede desactivarla?
Estrictamente necesarias	Permiten la navegación, el inicio de sesión y la seguridad de la sesión. Sin ellas el sitio no funciona.	No. Son indispensables para prestar el servicio.
De preferencias	Recuerdan configuraciones como el idioma o la última selección que hizo.	Sí, desde su navegador.
Analíticas	Nos dicen de forma agregada qué páginas se visitan y dónde hay fallas.	Sí, desde el aviso de cookies o su navegador.
De mercadeo	Permiten medir campañas y mostrar contenido relevante.	Sí. Solo se activan si usted las acepta.

7. CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN

Compartimos información únicamente con quienes la necesitan para que usted reciba el servicio o para que cumplamos la ley:

a) Entidades financieras vigiladas e intermediarios del mercado cambiario autorizados, para ejecutar y liquidar sus operaciones.

b) Proveedores que nos prestan servicios tecnológicos: alojamiento en la nube, verificación de identidad, consulta en listas restrictivas, análisis de riesgo y firma electrónica.

c) Asesores externos, revisoría fiscal y contadores, en lo necesario para cumplir obligaciones legales y de auditoría.

d) Autoridades competentes, cuando lo exija una norma o una orden.

e) Con cada proveedor suscribimos un acuerdo que lo obliga a tratar la información solo para la finalidad acordada y a mantener medidas de seguridad adecuadas.

8. TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN FUERA DE COLOMBIA

Algunos de nuestros proveedores están domiciliados fuera del país, de modo que su información puede ser tratada en el exterior. Cuando eso ocurre verificamos si el país de destino figura entre los que la Superintendencia de Industria y Comercio ha declarado con nivel adecuado de protección; si no figura, solicitamos su autorización expresa o nos amparamos en otra de las excepciones del artículo 26 de la Ley 1581 de 2012, y suscribimos con el proveedor un contrato de transmisión de datos.

9. CUÁNTO TIEMPO LA CONSERVAMOS

Conservamos su información durante el tiempo necesario para la finalidad que justificó su recolección y, después, por el término que nos exijan las normas contables, fiscales y de cumplimiento.

Tipo de información	Término de conservación
Mensajes y solicitudes de contacto que no derivan en vinculación	Un máximo de doce meses.
Expediente de vinculación y soportes de operaciones	10 años de acuerdo con el articulo 28 de la ley 962 de 2005
Registros de acceso y de seguridad	Finalizada la relación contractual.
Datos de navegación y cookies	Según la duración de cada cookie, relacionada en el numeral 6

10. SUS DERECHOS Y CÓMO EJERCERLOS

Usted puede conocer, actualizar y rectificar sus datos; solicitar prueba de la autorización que otorgó; ser informado sobre el uso que les hemos dado; revocar la autorización o pedir que los suprimamos; acceder gratuitamente a ellos; y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Para ejercerlos, escríbanos a hello@burxia.com indicando su nombre completo, su documento de identidad, lo que solicita y el medio por el cual desea recibir respuesta. Verificaremos su identidad antes de responder.

Resolvemos las consultas dentro de los diez (10) días hábiles siguientes, prorrogables por cinco (5) días hábiles más; y los reclamos dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, en los términos de la Ley 1581 de 2012.

11. CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN

a) Cifrado de la información en tránsito y, donde la tecnología lo permite, en reposo.

b) Control de accesos por perfil, limitado a quienes lo necesitan para su función, con doble factor de autenticación.

c) Registro de accesos y de operaciones sobre datos personales.

d) Acuerdos de confidencialidad con nuestro personal y con nuestros proveedores.

e) Copias de respaldo y procedimientos de recuperación.

f) Capacitación periódica del equipo.

Ningún sistema es completamente infalible. Si ocurre un incidente que comprometa su información y pueda afectar sus derechos de manera significativa, se lo informaremos junto con las medidas que hayamos adoptado, y lo reportaremos a la autoridad competente.

Nunca le pediremos por correo, mensaje o llamada sus contraseñas, sus claves de un solo uso ni las frases de recuperación de sus billeteras digitales. Si recibe una solicitud así, no responda y repórtela a nuestros canales oficiales.

12. MENORES DE EDAD

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de edad y no permitimos su vinculación como clientes. No recolectamos de forma consciente datos personales de niños, niñas y adolescentes. Si identificamos que lo hemos hecho, suprimiremos la información.

13. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

Podemos actualizar esta política cuando cambien la normatividad, nuestras prácticas o nuestros canales. La versión vigente será siempre la publicada en nuestro sitio web, con su fecha de entrada en vigencia visible. Si el cambio es sustancial se lo informaremos por los canales de contacto que nos haya suministrado, con una antelación razonable.

14. CONTACTO

Responsable del tratamiento	BURXIA S.A.S. — NIT 901.380.652-1
Correo para datos personales	hello@burxia.com
Teléfono	+57 320 915 3598
Dirección	Calle 3 Sur # 43A – 52, Oficina 1403, Medellín, Antioquia, Colombia
URL web	https://burxia.com/legal/privacidad

15. FECHA DE PUBLICACIÓN

Esta versión se publica en la página web el día primero (01) del mes de octubre de 2026.

REPRESENTANTE LEGAL

BURXIA S.A.S

Versión 1.0, octubre 01 de 2026